

ЗВІТНІСТЬ											
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам											
за		IV	квартал		2024	року					
Подають						Строк надання					
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, –						До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом					
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг											
Респондент:											
Найменування суб'єкта господарювання:		Хмельницька філія ТОВ "Газорозподільні мережі України"									
Офіційний вебсайт:		khmn.grm.com.ua									
Код ЄДРПОУ:		45346590									
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку:		56X0100001207400									
Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу											
Код послуги	Прийчини звернення відповідно до переліку					Код рядка	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з первинним установленим строком виконання, %
A	Б					B	1	2	3	4	5
S1	Приєднання об'єктів замовників (технічний доступ) до ГРМ, у тому числі:					005	860		54.68		0.00%
S1.1	надання інформації щодо величини технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці/ділянці ГРМ, визначений замовником (п. 3 гл. 1 розділу V*);					010		10 роб. днів			0.00%
S1.2	надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*)					015		10 роб. днів			0.00%
S1.3	надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*)					020		10 роб. днів			0.00%
S1.4	надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати (п. 2 гл. 2 розділу V*)					025	225	10 роб. днів	4.78		0.00%
S1.5	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 4 гл. 2 розділу V*)					030		15 днів			0.00%
S1.6	надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги (п. 4 гл. 2 розділу V*)					035	144	10 роб. днів	3.27		0.00%
S1.7	погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкту або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 8 гл. 2 розділу V*)					040		15 днів			0.00%
S1.8	надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)					045	264	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	169.12		0.00%
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання), у тому числі (п. 9 гл. 2 розділу V*);					050	0		0.00		0.00%
S1.9.1	у міській місцевості					055		10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)			0.00%
S1.9.2	у сільській місцевості					060		15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)			0.00%
S1.10	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання, у тому числі (п. 9 гл. 2 розділу V*);					065	227		3.64		0.00%
S1.10.1	у міській місцевості					070	198	5 роб. днів	3.36		0.00%
S1.10.2	у сільській місцевості					075	29	10 роб. днів	5.52		0.00%
S2	Комерційні умови доступу до газорозподільної системи:					080	1925		8.30		0.00%
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 гл. 3 розділу VI*)					085		10 роб. днів			0.00%
S2.2	надання повідомлення споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу VI*)					090	296	10 роб. днів	1.05		0.00%
S2.3	укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу) (п. 6 гл. 3 розділу VI*)					095	1620	10 роб. днів	9.63		0.00%
S2.4	повернення суми переплати споживачу за послугу розподілу природного газу (п. 6.6 розділу VI**)					100	9	10 роб. днів	7.89		0.00%
S3	Припинення/відновлення газопостачання:					105	100		2.29		0.00%
S3.1	надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 гл. 7 розділу VI*)					110		не менше ніж за 3 дні до дати припинення			0.00%
S3.2	відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (п. 6 гл. 7 розділу VI*):					115	100		2.29		0.00%
S3.2.1	у міській місцевості					120	54	2 роб. дні	1.70		0.00%
S3.2.2	у сільській місцевості					125	46	5 днів	2.98		0.00%
S3.3	тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу, у тому числі (п. 3 гл. 4 розділу IX*);					130	0		0.00		0.00%
S3.3.1	у міській місцевості					135		5 роб. днів			0.00%
S3.3.2	у сільській місцевості					140		10 роб. днів			0.00%
S4	Якість газу в газорозподільних системах:					145	0		0.00		0.00%
S4.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу, у тому числі (п. 5 гл. 2 розділу VIII*);					150	0		0.00		0.00%
S4.1.1	у міській місцевості					155		2 роб. дні			0.00%
S4.1.2	у сільській місцевості					160		5 днів			0.00%
S4.2	надання підтверджень документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)					165		5 роб. днів			0.00%
S5	Комерційний та приладовий облік природного газу:					170	139		3.94		0.00%
S5.1	Звірення фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта (п. 6 гл. 4 розділу IX*)					175	1	15 роб. днів	10.00		0.00%
S5.2	позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)					180	81	10 роб. днів	4.54		0.00%
S5.3	експертиза ЗВТ та/або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності) (п. 2 гл. 10 розділу X*)					185	57	10 роб. днів	2.96		0.00%
S6	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20***, пп. 2.2 п. 23 гл. 2****), зокрема:					190	176		12.57		0.00%
S6.1	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача					195	168	30 днів	12.83		0.00%
S6.2	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу					200		5 роб. днів			0.00%
S6.3	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача					205	8	15 днів	7.00		0.00%
S7	Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 гл. 5 розділу XI*)					210	267	2 місяці	29.15		0.00%
Разом						215	3467				0.00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум наданих компенсацій споживачам (замовникам)

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог****	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу		Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсацій споживачам (замовникам)
A	B	B	Г	1	2
Пп. 1	Надання інформації щодо величини технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових присланих (резерву потужності) у певній точці/ділянці ГРМ, визначений замовником	10 роб. днів	220		
Пп. 2	Надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку	10 роб. днів	225		
Пп. 3	Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку	10 роб. днів	230		
Пп. 4	Надання проксту договору на прислання, проксту технічних умов прислання та відповідних рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	235		
Пп. 5	Погодження проксту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	240		
Пп. 6	Надання додаткової угоди до договору на прислання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з прислання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	245		
Пп. 7	Погодження проксту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	250		
Пп. 8	Надання послуги з прислання до газорозподільної системи	протягом строку, визначеного договором на прислання до ГРМ	255		
Пп. 9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання)		260		
Пп. 9 абз. 2	у міській місцевості	10 роб. днів (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній термін)	265		
Пп. 9 абз. 3	у сільській місцевості	15 роб. днів (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній термін)	270		
Пп. 10	Пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання		275		
Пп. 10 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	280		
Пп. 10 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	285		
Пп. 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290		
Пп. 12	Надання повідомлення споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295		
Пп. 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-прислання до умов договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	300		
Пп. 14	Повернення суми переплати споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	305		
Пп. 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310		
Пп. 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання		315		
Пп. 16 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	320		
Пп. 16 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	325		
Пп. 17	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу		330		
Пп. 17 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	335		
Пп. 17 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	340		
Пп. 18	Перевірка величини тиску та/або якісних показників газу		345		
Пп. 18 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	350		
Пп. 18 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	355		
Пп. 19	Надання підтверджених документів щодо ФХП природного газу		360		
Пп. 20	Звірення фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта		365		
Пп. 21	Позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ		370		
Пп. 22	Експертиза ЗВТ та/або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності)		375		
Пп. 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380		
Пп. 23 абз. 2	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача		385		
Пп. 23 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу		390		
Пп. 23 абз. 4	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача		395		
Пп. 24	Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку отримання результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)		400		
Разом			405		

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1384/27829.

*** Закон України «Про звернення громадян».

**** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Керівник (пласник) суб'єкта господарювання

Крячко Д. В.
(П. І. Б.)

Виконавець

Бабій О. П.
(П. І. Б.)

Телефон:

382717373

Факс:

Електронна пошта:

office@grmu.com.ua