

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам

за III квартал 2024 року

Подають:	Строк надання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, –	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	
Найменування суб'єкта господарювання:	Хмельницька філія ТОВ "Газорозподільні мережі України"
Офіційний вебсайт:	khtm.gmru.com.ua
Код ЄДРПОУ:	45346590
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку:	S6X0100001207400

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням устаткованого строку виконання, %
A	B	B	1	2	3	4	5
S1	Прислання об'єктів замовників (технічний доступ) до ГРМ, у тому числі:	005	740		35.67		0.00%
S1.1	надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці/ділянці ГРМ, визначеній замовником (п. 3 гл. 1 розділу V*);	010		10 роб. днів			0.00%
S1.2	надання замовнику рахунку на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*)	015		10 роб. днів			0.00%
S1.3	надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*)	020		10 роб. днів			0.00%
S1.4	надання проекту договору на прислання, проекту технічних умов прислання та відповідних рахунків щодо їх оплати (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	344	10 роб. днів	3.51		0.00%
S1.5	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030		15 днів			0.00%
S1.6	надання додаткової угоди до договору на прислання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з прислання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	121	10 роб. днів	2.77		0.00%
S1.7	погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкту або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 8 гл. 2 розділу V*)	040		15 днів			0.00%
S1.8	надання послуги з прислання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	045	133	протягом строку, визначеного договором на прислання до ГРМ	182.69		0.00%
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання), у тому числі (п. 9 гл. 2 розділу V*):	050	0		0.00		0.00%
S1.9.1	у міській місцевості	055		10 роб. днів (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній термін)			0.00%
S1.9.2	у сільській місцевості	060		15 роб. днів (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній термін)			0.00%
S1.10	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання, у тому числі (п. 9 гл. 2 розділу V*):	065	142		3.89		0.00%
S1.10.1	у міській місцевості	070	129	5 роб. днів	3.50		0.00%
S1.10.2	у сільській місцевості	075	13	10 роб. днів	7.69		0.00%
S2	Комерційні умови доступу до газорозподільної системи:	080	2055		2.51		0.00%
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	085		10 роб. днів			0.00%
S2.2	надання повідомлення споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу VI*)	090	250	10 роб. днів	2.84		0.00%
S2.3	укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-прислання до умов договору розподілу природного газу) (п. 6 гл. 3 розділу VI*)	095	1805	10 роб. днів	2.46		0.00%
S2.4	повернення суми переплати споживачу за послугу розподілу природного газу (п. 6.6 розділу VI**)	100		10 роб. днів			0.00%
S3	Припинення/відновлення газопостачання:	105	103		2.41		0.00%
S3.1	надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 гл. 7 розділу VI*)	110		не менше ніж за 3 дні до дати припинення			0.00%
S3.2	відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (п. 6 гл. 7 розділу VI*):	115	103		2.41		0.00%
S3.2.1	у міській місцевості	120	59	2 роб. дні	1.64		0.00%
S3.2.2	у сільській місцевості	125	44	5 днів	3.43		0.00%
S3.3	тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу, у тому числі (п. 3 гл. 4 розділу IX*):	130	0		0.00		0.00%
S3.3.1	у міській місцевості	135		5 роб. днів			0.00%
S3.3.2	у сільській місцевості	140		10 роб. днів			0.00%
S4	Якість газу в газорозподільних системах:	145	0		0.00		0.00%
S4.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу, у тому числі (п. 5 гл. 2 розділу VIII*):	150	0		0.00		0.00%
S4.1.1	у міській місцевості	155		2 роб. дні			0.00%
S4.1.2	у сільській місцевості	160		5 днів			0.00%
S4.2	надання підтверджень документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	165		5 роб. днів			0.00%
S5	Комерційний та приладовий облік природного газу:	170	68		4.78		0.00%
S5.1	Зняття фактично використаних об'ємом побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта (п. 6 гл. 4 розділу IX*)	175		15 роб. днів			0.00%
S5.2	лозачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	180	54	10 роб. днів	5.07		0.00%
S5.3	експертиза ЗВТ та/або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності) (п. 2 гл. 10 розділу X*)	185	14	10 роб. днів	3.64		0.00%
S6	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20***, пп. 23 п. 2.2 гл. 2****), зокрема:	190	342		22.90		0.00%
S6.1	окрім звернень щодо правильності рахунку/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	195	335	30 днів	23.26		0.00%
S6.2	для звернень щодо правильності рахунку/нарахувань за послуги розподілу природного газу	200	5	5 роб. днів	5.00		0.00%
S6.3	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	205	2	15 днів	7.50		0.00%
S7	Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 гл. 5 розділу XI*)	210	177	2 місяці	30.76		0.00%
Разом		215	3485				0.00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум наданих компенсацій споживачам (замовникам)

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог****	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу		Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)
А	Б	В	Г	1	2
Пп. 1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці/ділянці ГРМ, визначеній замовником	10 роб. днів	220		
Пп. 2	Надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку	10 роб. днів	225		
Пп. 3	Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку	10 роб. днів	230		
Пп. 4	Надання проксту договору на приєднання, проксту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	235		
Пп. 5	Погодження проксту зовнішнього газопостачання та його копії частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	240		
Пп. 6	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	245		
Пп. 7	Погодження проксту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	250		
Пп. 8	Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255		
Пп. 9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання)		260		
Пп. 9 абз. 2	у міській місцевості	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)	265		
Пп. 9 абз. 3	у сільській місцевості	15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)	270		
Пп. 10	Пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання		275		
Пп. 10 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	280		
Пп. 10 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	285		
Пп. 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290		
Пп. 12	Надання повідомлення споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295		
Пп. 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	300		
Пп. 14	Повернення суми переплати споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	305		
Пп. 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310		
Пп. 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання		315		
Пп. 16 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	320		
Пп. 16 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	325		
Пп. 17	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений димильником газу		330		
Пп. 17 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	335		
Пп. 17 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	340		
Пп. 18	Перевірка величини тиску та/або якісних показників газу		345		
Пп. 18 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	350		
Пп. 18 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	355		
Пп. 19	Надання підтверджених документів щодо ФХП природного газу		360		
Пп. 20	Звернення фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта		365		
Пп. 21	Позачергова або експертна повірка ЗБТ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ		370		
Пп. 22	Експертиза ЗБТ та/або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗБТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності)		375		
Пп. 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380		
Пп. 23 абз. 2	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	30 днів	385		
Пп. 23 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390		
Пп. 23 абз. 4	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395		
Пп. 24	Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗБТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)		400		
Разом			405		

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1384/27829.

*** Закон України «Про звернення громадян».

**** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Кречко Д. В.

(П. І. Б.)

Виконавець

Бабій О. П.

(П. І. Б.)

Телефон:

382717373

Факс:

Електронна пошта:

office@gmu.com.ua